



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ สำนักปลัดเทศบาล โทร.๑๑๕

ที่ ภก ๕๒๗๐๑/๒๐๐๖

วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการสอบถามความพึงพอใจการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลรัชฎา ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ครั้งที่ ๑)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลรัชฎา

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลรัชฎาประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ครั้งที่ ๑) ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖ - มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อเป็นการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลรัชฎา โดยใช้แบบสอบถามในการสำรวจด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๐๔ ชุด นั้น

ในการนี้ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของประชาชนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการสอบถามความพึงพอใจการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลรัชฎา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ครั้งที่ ๑) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวบัณฑิตา คทายุทธ)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ปฏิบัติงาน

(นางสาววรัตน์ ยอดเสถียร)
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ
๑ พ.ค. ๖๗

(นายภีระพงศ์ พิสิฐคุณานนท์)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลรัชฎา
- ๓ พ.ค. ๒๕๖๗

(นางธนพรณ ฎริภัทรพันธุ์)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
๑ พ.ค. ๖๗

(นายนิพัทธ์ เจริญการ)
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลรัชฎา
- ๒ พ.ค. ๒๕๖๗

(นายอภิรักษ์ พรรณสุข)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
- 2 พ.ค. 2567

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ครั้งที่ ๑)
เทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

*_*_*_*_*_*_*_*_*_*_*_*_*_*_*_*

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลของการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบล
รัชฎา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ครั้งที่ ๑) เทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ได้แบ่ง
๔ ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ใช้บริการ
- ส่วนที่ ๒ ข้อมูลที่ขอใช้บริการ
- ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจในการรับบริการ
- ส่วนที่ ๔ ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

การประเมินความพึงพอใจการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลรัชฎา ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๗ (ครั้งที่ ๑) เทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต สํารวจโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างผู้มาใช้
บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลรัชฎา ณ สำนักงานเทศบาลตำบลรัชฎา จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๔ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอเมือง
จังหวัดภูเก็ต

ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖ – มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗)

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลรัชฎา โดยวิธี
แจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย โดยกำหนดระดับความพึงพอใจจากค่าเฉลี่ย ดังต่อไปนี้

๔.๕๐ - ๕.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
๓.๕๐ - ๔.๔๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมาก
๒.๕๐ - ๓.๔๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
๑.๕๐ - ๒.๔๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
๑.๐๐ - ๑.๔๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินความพึงพอใจการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลรัชฎา ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๗ (ครั้งที่ ๑) เทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

/ส่วนที่ ๑...

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ใช้บริการ
 ตารางที่ ๑ ข้อมูลผู้ใช้บริการ

ข้อมูล	จำนวน (ก)	ร้อยละ(%)
เพศ		
ชาย	๖๓	๖๐.๖
หญิง	๔๑	๓๙.๔
อาชีพ		
ข้าราชการ	๑๙	๑๘.๓
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๓	๒.๙
ผู้ประกอบการ/ธุรกิจส่วนตัว	๒๐	๑๙.๒
นักเรียน/นักศึกษา	๓	๒.๙
อื่นๆ	๕๙	๕๖.๗
รวม	๑๐๔ คน	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๔ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๖ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพอื่นๆ อาทิเช่น พนักงานบริษัทเอกชน รับจ้างทั่วไป แม่บ้าน เป็นต้น จำนวน ๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๗

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลที่ขอใช้บริการ
 ตารางที่ ๒ ข้อมูลที่ขอใช้บริการ

ข้อมูล	จำนวน (ก)	ร้อยละ(%)
ข้อมูลที่ขอใช้บริการ		
มาตรา ๗	-	-
มาตรา ๙	๒	๑.๙
อื่นๆ	๑๐๒	๙๘.๑
รวม	๑๐๔ คน	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๔ คน ส่วนใหญ่ขอข้อมูลข่าวสารมาตราอื่นๆ คือขอดูกฎล่องวงจรปิดและข้อมูลเกี่ยวกับส่วนบุคคล จำนวน ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๑

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจในการรับบริการ
 ตารางที่ ๓ ความพึงพอใจในการรับบริการ

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. ข้อมูลที่ได้รับถูกต้อง ครบถ้วน และตรงตามความต้องการ	๔.๙๘	มากที่สุด
๒. การบริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๙๘	มากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถ กระจือรื้อรัน ยิ้มแย้มแจ่มใส และให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล	๔.๙๖	มากที่สุด
๔. สถานที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสะอาดสะออดสะดวกสบาย และค้นหาง่าย	๔.๙๖	มากที่สุด
ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๔.๙๘	มากที่สุด

/จากตาราง...

จากตารางที่ ๓ พบว่าระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลรัชฎา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๘ ข้อมูลที่ได้รับถูกต้อง ครบถ้วน และตรงตามความต้องการ และการบริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากับ ๔.๙๘ รองลงมา เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถ กระตือรือร้น ยิ้มแย้มแจ่มใส และให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล และสถานที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสะอาดสะอวดสวยงาม และคั่นหาง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๖ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๔ ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

จากการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลรัชฎา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ครั้งที่ ๑) เทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต มีดังนี้

- ขอขอบพระคุณมากค่ะ พอใจตั้งแต่ก้าวแรกที่เข้ามา เจ้าหน้าที่ต้อนรับดีมาก บริการดีมาก ๆ หายกลัวเลย รู้สึกอบอุ่นมากค่ะ เป็นครั้งที่ภูมิใจมากที่มาติดต่อราชการค่ะ
- ดีและมีความพร้อมมาก บริการประชาชนดีมาก ห้องทำงานดูทันสมัยมาก
- ยอดเยี่ยมครับ
- ให้ข้อมูลครบถ้วน
- บริการดีมาก ๆ ครับ
- ให้บริการดี รวดเร็ว เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส
- เจ้าหน้าที่ดีมากครับ
