



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ สำนักปลัดเทศบาล โทร.๑๑๕

ที่ กค ๕๒๗๐๑/๒๖๓๓ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสอบถามความพึงพอใจการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลรัชฎา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ครั้งที่ ๒)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลรัชฎา

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลรัชฎา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ครั้งที่ ๒) ระหว่างเดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๖ - กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อเป็นการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลรัชฎา โดยใช้วิธีการสุ่มแบบสอบถามในการสำรวจ จำนวน ๙๕ ชุด นั้น

ในการนี้ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจแบบสอบถามดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลความพึงพอใจการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลรัชฎา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ครั้งที่ ๒) รายละเอียดตามเอกสาร ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวบัณฑิตา คหายุทธ)
เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ปฏิบัติงาน

(นางสาววรัตน์ ยอดเสถียร)
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ
๗ ต.ค. ๖๖

(นางจันทพรณ อู้อัยทรัพย์)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงานชุมชน
๒ ต.ค. ๖๖

(นายภาวัต สุขสุวรรณ)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลรัชฎา

- ๕ ต.ค. ๒๕๖๖

(นางจันทิพย์ อิงคำนุ่น)
ปลัดเทศบาลตำบลรัชฎา

- ๕ ต.ค. ๒๕๖๖

(นายอภิรักษ์ พรรณสุข)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

3 ต.ค. 2566

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ใช้บริการ
 ตารางที่ ๑ ข้อมูลผู้ใช้บริการ

ข้อมูล	จำนวน (ก)	ร้อยละ(%)
เพศ		
ชาย	๕๖	๕๘.๙
หญิง	๓๙	๔๑.๑
อาชีพ		
ข้าราชการ	๓๑	๓๒.๖
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๗	๗.๔
ผู้ประกอบการ/ธุรกิจส่วนตัว	๒๗	๒๘.๔
นักเรียน/นักศึกษา	๕	๕.๓
อื่นๆ	๒๕	๒๖.๓
รวม	๙๕ คน	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๙๕ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๙ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๖

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลที่ขอใช้บริการ
 ตารางที่ ๒ ข้อมูลที่ขอใช้บริการ

ข้อมูล	จำนวน (ก)	ร้อยละ(%)
ข้อมูลที่ขอใช้บริการ		
มาตรา ๗	-	-
มาตรา ๙	๓	๓.๒
อื่นๆ	๙๒	๙๖.๘
รวม	๙๕ คน	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๙๕ คน ส่วนใหญ่ขอข้อมูลข่าวสารมาตราอื่นๆ คือขอตกลงวงจรถัดและข้อมูลเกี่ยวกับส่วนบุคคล จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจในการรับบริการ
 ตารางที่ ๓ ความพึงพอใจในการรับบริการ

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. ข้อมูลที่ได้รับถูกต้อง ครบถ้วน และตรงตามความต้องการ	๔.๘๗	มากที่สุด
๒. การบริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๘๕	มากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถ กระจือร้อร้น ยิ้มแย้มแจ่มใส และให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล	๔.๘๗	มากที่สุด
๔. สถานที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสะอาดสะตวกสบาย และค้นหาง่าย	๔.๘๙	มากที่สุด
ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๔.๘๙	มากที่สุด

/จากตาราง...

จากตารางที่ ๓ พบว่าระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลรัชฎา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๙ สถานที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสะอาดสะดวกสบาย และคั่นหาง่าย มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากับ ๔.๘๙ รองลงมาข้อมูลที่ได้รับถูกต้อง ครบถ้วน และตรงตามความต้องการ และเจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถ กระตือรือร้น ยิ้มแย้มแจ่มใสและให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูลมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๗ การบริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ๔.๘๕ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๔ ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

จากการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลรัชฎา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ครั้งที่ ๒) เทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต มีดังนี้

- การให้บริการดีเยี่ยม พนักงานเจ้าหน้าที่สุภาพ
- ครรมีน้ำบริการ
- บริการดี
- ให้บริการอย่างเป็นกันเอง เจ้าหน้าที่ประสานงานรวดเร็ว ติดตามผลงานตามระบบ
- เจ้าหน้าที่น่ารักมาก ดูแลดี
