



คู่มือ การปฏิบัติงานกองช่าง

เทศบาลตำบลรัษฎา
อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี

เบอร์โทร ๐๗๖-๕๒๕๗๗๙-๓๑๒ แฟกซ์ ๐๗๖-๕๒๕๗๘๘
อีเมลสารบรรณกลาง : saraban@rasada.go.th

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานกองช่างฉบับนี้ เป็นคู่มือการปฏิบัติงานซึ่งเทศบาลตำบลรัษฎา ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้ข้าราชการและลูกจ้างผู้รับผิดชอบงานกองช่างใช้ศึกษานำไปปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของกองช่าง

คู่มือการปฏิบัติงานกองช่าง เทศบาลตำบลรัษฎา ได้แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนในการปฏิบัติงาน รายละเอียดงาน และมาตรฐานคุณภาพงาน เพื่อกำหนดเป็นมาตรฐานคุณภาพงาน มาตรฐานในการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างกองช่างให้บรรลุตามข้อกำหนดที่สำคัญ ซึ่งตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียสำคัญ

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ข้าราชการและลูกจ้างผู้รับผิดชอบกองช่าง เทศบาลตำบลรัษฎา จะได้นำคู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้ไปศึกษาและนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุตามหน้าที่ของเทศบาลตำบลรัษฎาที่ได้ระบุไว้ในเทศบัญญัติ

กองช่าง เทศบาลตำบลรัษฎา

สารบัญ

	หน้า
๑.วัตถุประสงค์	๑
๒.ขอบเขตของกระบวนการงาน	๑
๑.๑ งานก่อสร้าง	๑
> วิธีดำเนินงาน	
▶ ขั้นตอน	
▶ แผนผัง	
▶ แนวทางการปฏิบัติ	
๑.๒ งานออกแบบและควบคุมอาคาร	๔
> วิธีดำเนินงาน	
▶ ขั้นตอน	
▶ แผนผัง	
▶ แนวทางการปฏิบัติ	
๑.๓ งานประสานสาธารณูปโภค	๖
> วิธีดำเนินงาน	
▶ ขั้นตอน	
▶ แผนผัง	
▶ แนวทางการปฏิบัติ	
๑.๔ งานผังเมือง	๘
> วิธีดำเนินงาน	
▶ ขั้นตอน	
▶ แผนผัง	
▶ แนวทางการปฏิบัติ	
๓.การรายงานผล	๙

วัตถุประสงค์

การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของกองช่าง เทศบาลตำบลรัชฎา มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อให้ข้าราชการและลูกจ้างกองช่าง มีคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งแสดงรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานของกิจกรรม/กระบวนการต่างๆ ของกองช่าง
๒. เพื่อเป็นการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน ซึ่งจะช่วยให้การทำงานของกองช่างได้มาตรฐาน เป็นไปตามเป้าหมาย ได้ผลผลิตหรือการบริการที่มีคุณภาพ รวดเร็วทันตามกำหนดเวลา มีการทำงาน ปลอดภัย บรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

ขอบเขตของกระบวนการงาน

๑. งานก่อสร้าง

- งานก่อสร้างและบูรณะถนน
- งานก่อสร้างและบูรณะสะพานและโครงการพิเศษ งานระบบข้อมูลและแผนที่เส้นทางคมนาคม และงานบำรุงรักษาเครื่องจักรกลและยานพาหนะ
- งานก่อสร้างปรับปรุงบูรณะและซ่อมแซมสิ่งก่อสร้างสาธารณะ
- งานขอตั้งงบประมาณประจำปี
- งานของงบประมาณประสานงานกับฝ่ายผังเมือง
- งานกำหนดรายละเอียดข้อมูลสาธารณะ
- งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

กรอบแนวคิด

ผู้รับบริการ	ความต้องการของผู้รับบริการ
ประชาชนในพื้นที่ตำบลรัชฎา หน่วยงานราชการในตำบลรัชฎา	การคมนาคม ขนส่งที่ดี
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ประชาชนในพื้นที่ตำบลรัชฎา หน่วยงานราชการในพื้นที่ตำบลรัชฎา	ประชาชนในเขตตำบลรัชฎามีคมนาคม ขนส่งที่สะดวก

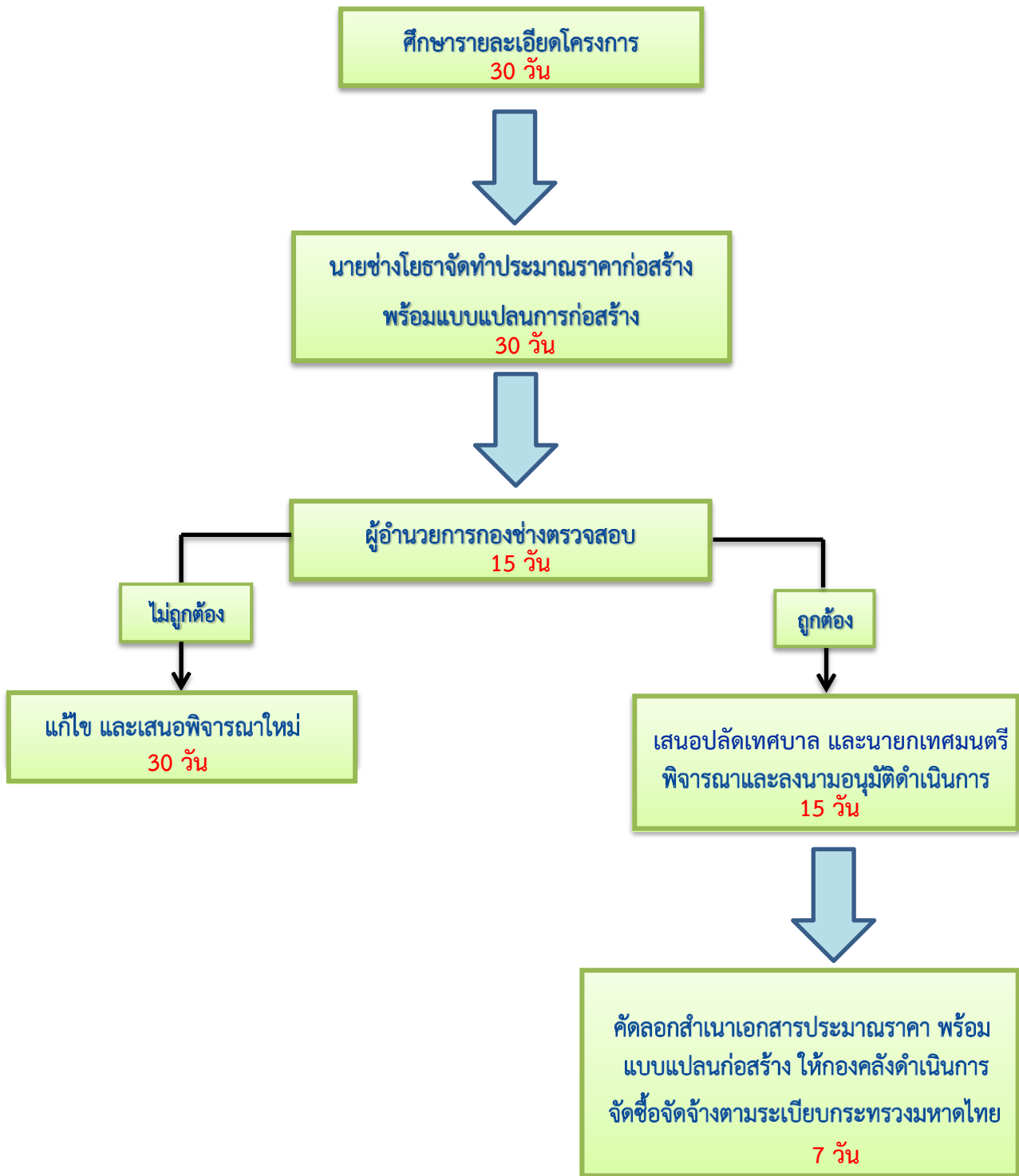
ระเบียบ/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๔ พ.ศ. ๒๕๖๒

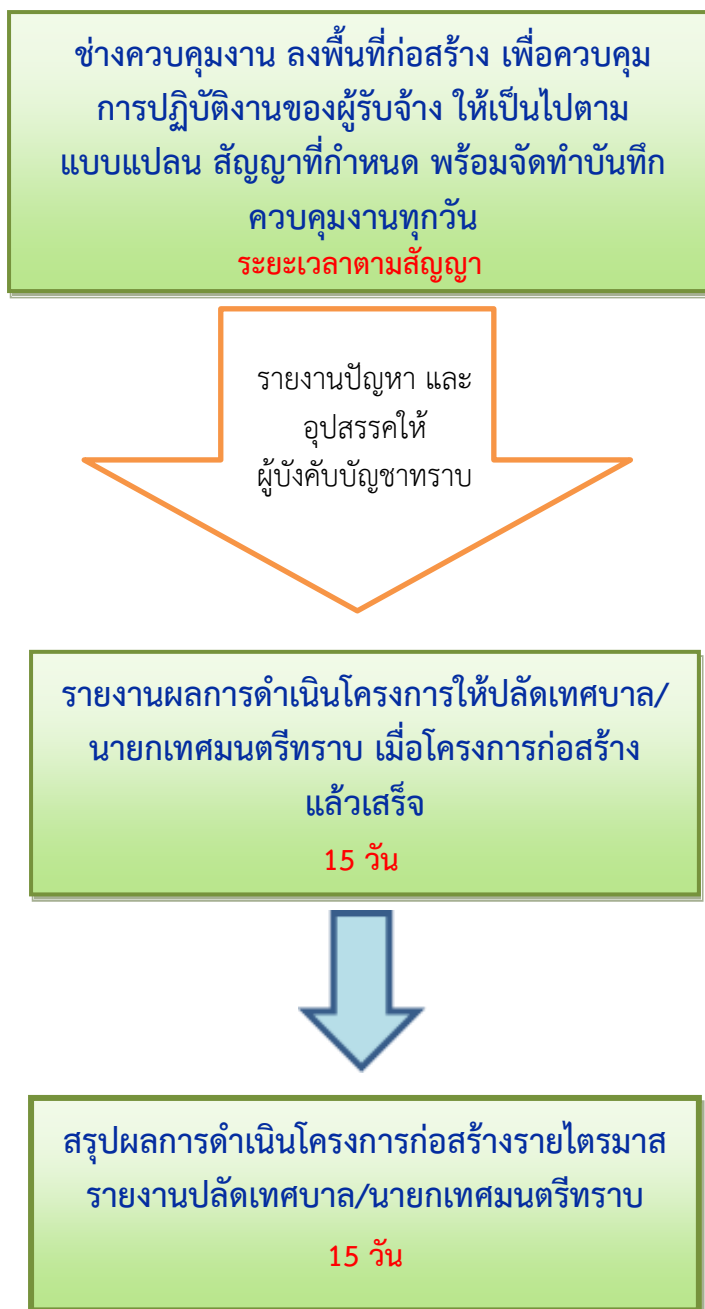
ขั้นตอนการดำเนินงานก่อสร้าง

๑. ศึกษารายละเอียดโครงการที่ผ่านการพิจารณาอนุมัติงบประมาณประเภทต่างๆ
๒. จัดทำประมาณราคากลางโดยศึกษาราคาวัสดุก่อสร้างที่ใกล้เคียงกับปัจจุบันมากที่สุด (ไม่เกิน ๑ เดือน) จากสำนักดัชนีเศรษฐกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ (<http://www.price.moc.go.th>) หรือ ราคาในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต
๓. ผู้อำนวยการกองช่างตรวจสอบรายละเอียดใบประมาณราคา และแบบแปลน
๔. เสนอปลัดเทศบาล และนายกเทศมนตรีพิจารณา และลงนามอนุมัติดำเนินโครงการ

แผนผังขั้นตอนงานก่อสร้าง



แผนผังขั้นตอนงานก่อสร้าง (ต่อ)



๒. งานออกแบบและควบคุมอาคาร

- งานประเมินราคา
- งานควบคุมการก่อสร้างอาคาร
- งานออกแบบและบริการข้อมูล
- งานสถาปัตยกรรมและมัณฑนศิลป์ งานวิศวกรรม
- งานออกแบบ งานก่อสร้างที่มีผู้ยื่นขออนุญาตอาคารทุกประเภทที่ได้รับอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่นให้ก่อสร้างถูกต้องตามแบบที่รับอนุญาตการประมาณราคา ร่วมพิจารณา กำหนดวางแผนงานงบประมาณ
- งานอื่นที่เกี่ยวข้องที่ได้รับมอบหมาย

กรอบแนวคิด

ผู้รับบริการ	ความต้องการของผู้รับบริการ
ประชาชนในพื้นที่ตำบลรัชฎา หน่วยงานราชการในตำบลรัชฎา	ความถูกต้อง รวดเร็ว
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ประชาชนในพื้นที่ตำบลรัชฎา หน่วยงานราชการในพื้นที่ตำบลรัชฎา	ความถูกต้อง รวดเร็ว

ระเบียบ/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๔๓

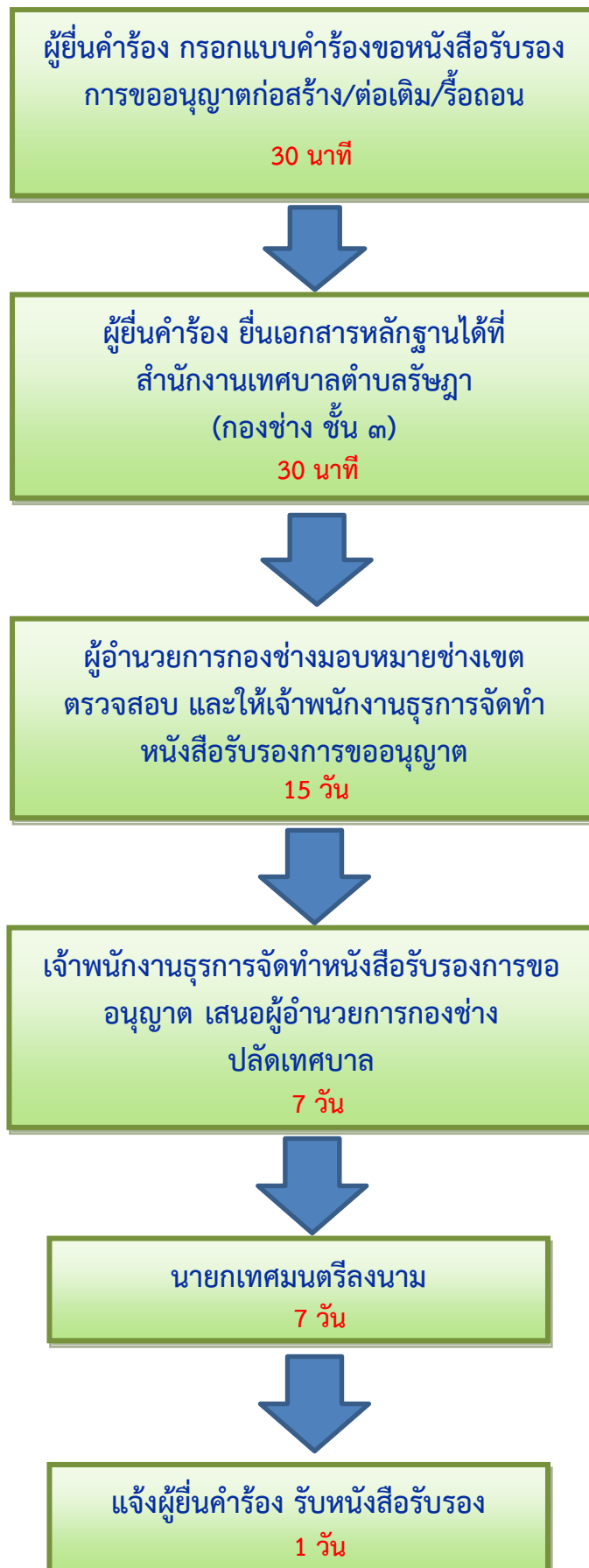
ขั้นตอนการดำเนินงานขออนุญาตก่อสร้าง/ต่อเติม/รื้อถอนอาคาร

๑. ผู้ยื่นคำร้อง ขอรับแบบฟอร์มการยื่นคำร้องได้ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลรัชฎา (กองช่าง ชั้น ๓)
๒. ผู้ยื่นคำร้อง นำแบบคำร้องพร้อมหลักฐานยื่นต่อเจ้าพนักงานธุรการ กองช่าง เทศบาลตำบลรัชฎา เพื่อให้ผู้อำนวยการกองช่างมอบหมายช่างเขตตรวจสอบ และให้เจ้าพนักงานธุรการจัดทำหนังสือรับรองการขออนุญาตเสนอผู้อำนวยการกองช่าง ปลัดเทศบาล นายกเทศมนตรี ต่อไป

หลักฐาน

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ๑ ฉบับ
- สำเนาทะเบียนบ้าน ๑ ฉบับ
- สำเนาโฉนดที่ดิน หรือเอกสารสิทธิ ๑ ฉบับ
- ๓. เจ้าพนักงานธุรการ เสนอนายกเทศมนตรีลงนาม (ใช้ระยะเวลาประมาณ ๒-๓ วัน)
- ๔. ติดต่อผู้ยื่นคำร้องมารับหนังสือรับรอง

แผนผังขั้นตอนการออกหนังสือขออนุญาตก่อสร้าง ต่อเติม รื้อถอนอาคาร



๓.งานประสานสาธารณูปโภค

- งานประสานสาธารณูปโภค
- งานไฟฟ้าสาธารณะ
- งานระบายน้ำ
- งานขนส่งและวิศวกรรมจราจร
- งานบำรุงรักษาคูคลอง ท่อระบายน้ำ
- งานสำรวจพื้นที่เพื่อจัดทำแผนที่และโครงการป้องกันน้ำท่วมขัง แผนบำรุงรักษาคูคลองสาธารณะ โครงการล้างท่อระบายน้ำ และแผนการดูแลบำรุงรักษาเครื่องจักร เครื่องสูบน้ำ อุปกรณ์เกี่ยวกับการระบายน้ำ ให้มีความพร้อมใช้ในการปฏิบัติงาน การแก้ไขเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาน้ำท่วมขัง การระบายน้ำ
- งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

กรอบแนวคิด

ผู้รับบริการ	ความต้องการของผู้รับบริการ
ประชาชนในพื้นที่ตำบลรัชฎา หน่วยงานราชการในตำบลรัชฎา	ความถูกต้อง รวดเร็ว
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ประชาชนในพื้นที่ตำบลรัชฎา หน่วยงานราชการในพื้นที่ตำบลรัชฎา	ความถูกต้อง รวดเร็ว

ระเบียบ/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๔ พ.ศ. ๒๕๖๒

๓.๑ ขั้นตอนการดำเนินงานติดตั้ง/ซ่อมแซมโคมไฟฟ้าสาธารณะ

๑. กรอกแบบคำร้องขอติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลรัชฎา (กองช่าง ชั้น ๓) หรือ ผ่านระบบสารสนเทศออนไลน์ หรือ ผ่าน App Traffy Fondue
๒. ส่งคำร้อง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลรัชฎา (กองช่าง ชั้น ๓)
๓. เจ้าพนักงานธุรการ ลงรับเรื่องและเสนอต่อผู้อำนวยการกองช่าง ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรี พิจารณามอบหมายช่างเขต
๔. ช่างเขตลงพื้นที่ตรวจสอบ เสนอผู้อำนวยการกองช่าง ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรี พิจารณานุมัติ
๕. ดำเนินการตามคำร้องขอที่ผ่านการพิจารณานุมัติเรียบร้อยแล้ว

แผนผังขั้นตอนการติดตั้ง/ซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ

ผู้ยื่นคำร้อง ขอกรอกแบบคำร้องขอติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้า
สาธารณะ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลรัชฎา
(กองช่าง ชั้น ๓) หรือ ผ่านระบบสารสนเทศออนไลน์
หรือ ผ่าน App Traffy Fondue
30 นาที



ผู้ยื่นคำร้อง ยื่นแบบคำร้อง ส่งคำร้อง
ณ สำนักงานเทศบาลตำบลรัชฎา (กองช่าง ชั้น ๓)
15 นาที



เจ้าพนักงานธุรการ ลงรับเรื่องและเสนอต่อผู้อำนวยการ
กองช่าง ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรี พิจารณา
มอบหมายช่างเขต
1 วัน



ช่างเขตลงพื้นที่ตรวจสอบ เสนอผู้อำนวยการกองช่าง
ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรี พิจารณานุมัติ
1 วัน



ดำเนินการตามคำร้องขอที่ผ่านการพิจารณานุมัติ
เรียบร้อยแล้ว
1 วัน

๔.งานผังเมือง

- งานสำรวจและแผนที่
- งานวางผังพัฒนาเมือง
- งานควบคุมทางผังเมือง
- งานจัดรูปที่ดินและฟื้นฟูเมือง กำหนดแนวเขตที่สาธารณะเพื่อการขอครอบครองสิทธิ์ในที่สาธารณะ การบุกรุกที่ดิน ให้เป็นสาธารณะดูแลตรวจสอบที่สาธารณะสิ่งสาธารณูปการ เช่น ถนน ทางเท้า คันดิน สะพาน ท่อระบายน้ำ
- งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

กรอบแนวคิด

ผู้รับบริการ	ความต้องการของผู้รับบริการ
ประชาชนในพื้นที่ตำบลรัชฎา หน่วยงานราชการในตำบลรัชฎา	ความถูกต้อง รวดเร็ว
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ประชาชนในพื้นที่ตำบลรัชฎา หน่วยงานราชการในตำบลรัชฎา	ความถูกต้อง รวดเร็ว

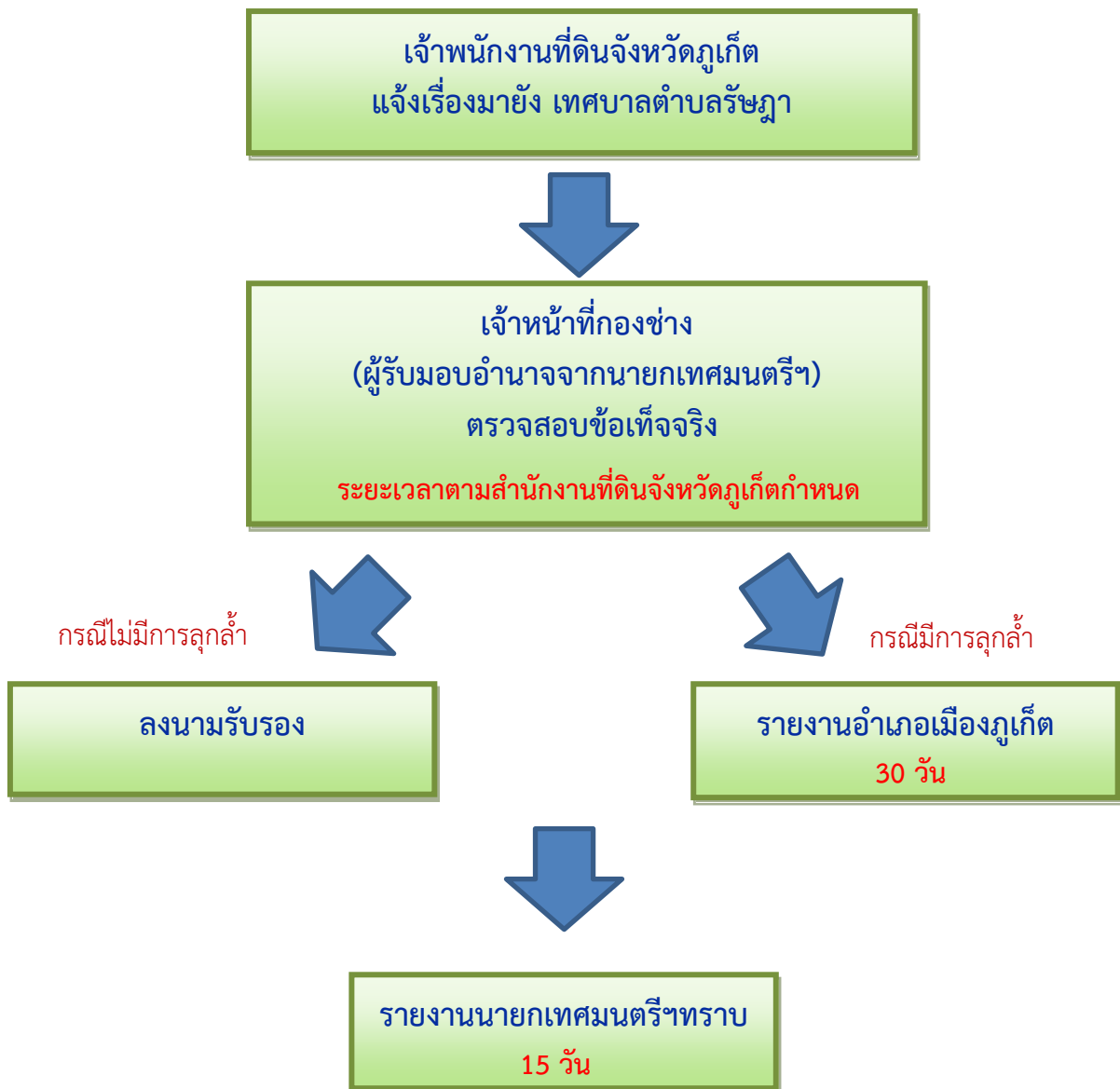
ระเบียบ/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๔ พ.ศ. ๒๕๖๒

ขั้นตอนการดำเนินงานการรังวัดแนวเขต/การรับรองแนวเขต

๑. เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดภูเก็ต แจ้งเรื่องมายัง เทศบาลตำบลรัชฎา
๒. นายกเทศมนตรีมอบอำนาจให้เจ้าหน้าที่กองช่างดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง
๓. กรณีไม่มีการลุกกล้าที่สาธารณประโยชน์ เจ้าพนักงานท้องถิ่นลงนามรับรอง
๔. กรณีมีการลุกกล้าที่สาธารณประโยชน์ ประสานความร่วมมือไปยัง สำนักงานที่ดินจังหวัดภูเก็ต

แผนผังขั้นตอนการชี้ระวางแนวเขต/การรับรองแนวเขต



การรายงานผล

๑. งานก่อสร้าง รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส
๒. งานออกแบบควบคุมอาคาร รายงานสรุปผลการดำเนินงานสิ้นปีงบประมาณ
๓. งานสาธารณสุขโรค รายงานสรุปผลการดำเนินงานทุกไตรมาส หรือรายงานทันทีที่กรณีเกิดข้อ ร้องเรียนเร่งด่วน
๔. งานผังเมือง รายงานสรุปผลการดำเนินงานสิ้นปีงบประมาณ หรือรายงานทันทีที่กรณีเกิดข้อร้องเรียน