



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ๒๒๗ / ๒๕๖๕

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ครั้งที่ ๑)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลรัชฎา

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ครั้งที่ ๑) ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔ - มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อเป็นการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลรัชฎา โดยใช้แบบสอบถามในการสำรวจด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๒๕ ชุด นั้น

ในการนี้ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ครั้งที่ ๑) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวบันทิตา คทายุทธ)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ปฏิบัติงาน

(นางสาววรัตน์ ยอดเสถียร)
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

(นายภูวิศ เพชรขาว)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- 1 เม.ย. 2565

(นางจันทิพย์ สิงค่านุ่น)
ปลัดเทศบาลตำบลรัชฎา

- ๑ เม.ย. ๒๕๖๕

(นายภาวัต ศุภสุวรรณ)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลรัชฎา

- ๔ เม.ย. ๒๕๖๕

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ครั้งที่ ๑)
เทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

*_*_*_*_*_*_*_*_*_*_*_*_*_*_*_*

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลของการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ครั้งที่ ๑) เทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ได้แบ่ง ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับการให้บริการแก่ประชาชนของเทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

- ด้านเวลา
- ด้านขั้นตอนการให้บริการ
- ด้านบุคลากรที่ให้บริการ
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด

ส่วนที่ ๓ ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนา

กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ครั้งที่ ๑) เทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต สํารวจโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลรัชฎา จำนวนทั้งสิ้น ๑๒๕ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ เทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔ – มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕)

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ เทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต โดยวิธีแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย โดยกำหนดระดับความพึงพอใจจากค่าเฉลี่ยดังต่อไปนี้

๔.๕๐ – ๕.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
๓.๕๐ – ๔.๔๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมาก
๒.๕๐ – ๓.๔๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
๑.๕๐ – ๒.๔๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
๑.๐๐ – ๑.๔๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

/ผลการวิเคราะห์...

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ครั้งที่ ๑) เทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอมือง จังหวัดภูเก็ต มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูล	จำนวน (ก)	ร้อยละ(%)
เพศ		
ชาย	๖๔	๕๑.๒
หญิง	๖๑	๔๘.๘
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๕	๔.๐
๒๑ - ๔๐ ปี	๔๘	๓๘.๔
๔๑ - ๖๐ ปี	๕๖	๔๔.๘
๖๐ ปี ขึ้นไป	๑๖	๑๒.๘
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๔๗	๓๗.๖
ปริญญาตรี	๗๔	๕๙.๒
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	๔	๓.๒
อาชีพ		
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๔	๑๑.๒
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ	๔๕	๓๖.๐
เกษตรกร	๗	๕.๖
พนักงานบริษัท/รับจ้าง	๔๐	๓๒.๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๑๙	๑๕.๒
อื่นๆ	๐	๐
ส่วนรับบริการ		
สำนักปลัดเทศบาล	๒๕	๒๐.๐
กองคลัง	๒๕	๒๐.๐
กองช่าง	๒๕	๒๐.๐
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๒๕	๒๐.๐
กองสวัสดิการสังคม	๒๕	๒๐.๐
กองการศึกษา	๐	๐
รวม	๑๒๕ คน	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๒๕ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๒ ส่วนใหญ่อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๘ ส่วนใหญ่จบการศึกษา ระดับปริญญาตรี จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๒ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐ และส่วนรับบริการที่ดำเนินการเท่ากัน จำนวน ๒๕ ชุด ทุกส่วนราชการ (ยกเว้นกองการศึกษา ไม่มีผู้มาใช้บริการ)

/ส่วนที่ ๒...

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับการให้บริการแก่ประชาชนของเทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอเมือง
จังหวัดภูเก็ต

ตารางที่ ๒ การให้บริการแก่ประชาชนของเทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ด้านเวลา	๔.๕๒	มากที่สุด
การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๕๔	มากที่สุด
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๕๐	มากที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๔.๕๑	มากที่สุด
การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๔.๔๔	มาก
การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๔.๕๐	มากที่สุด
การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔.๕๘	มากที่สุด
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๖๔	มากที่สุด
ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔.๕๔	มากที่สุด
ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔.๕๘	มากที่สุด
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๔.๕๘	มากที่สุด
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๔.๗๔	มากที่สุด
การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๗๔	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๔๘	มาก
ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๔.๔๐	มาก
จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๔.๔๖	มาก
ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม เครื่องปรับอากาศ ฯลฯ	๔.๕๐	มากที่สุด
ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๔.๕๗	มากที่สุด
ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๔.๕๔	มากที่สุด

จากตารางที่ ๒ พบว่าระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๔ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากับ ๔.๖๔ รองลงมาด้านเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๑ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ ๔.๔๘ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๓ ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

จากการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ครั้งที่ ๒) เทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต มีดังนี้

- บริการดี พุดจาดี
- บริการดีมาก ประทับใจ
- บริการดี

/-รวดเร็ว...

- รวดเร็ว
- พุดจาดี
- พนักงานบริการด้วยหน้าตายิ้มแย้มตลอดเวลา
- พุดจาสุภาพ
- ให้คำแนะนำดี และบริการดี
- สถานที่ให้บริการค่อนข้างแคบ
- ให้บริการรวดเร็ว
- มีป้ายบอกชัดเจน
- บริการดีอยู่แล้ว ขอให้เป็นแบบนี้ตลอดไป
- ติดป้ายบอกขั้นตอนต่างๆ ให้ชัดเจนกว่านี้
- พื้นที่/ช่องทางการให้บริการค่อนข้างน้อย พื้นที่ในห้องแคบ
- การให้บริการรวดเร็วดี
- พร้อมบริการตลอดเวลา
- บริการดี พุดจาไพเราะ ให้บริการรวดเร็ว
- สิ่งอำนวยความสะดวกไม่เพียงพอต่อผู้มารับบริการ เช่น เก้าอี้ น้ำดื่ม แต่ในส่วนเรื่องงานเจ้าหน้าที่บริการดี
- สถานที่อำนวยความสะดวกไม่มีที่เพียงพอต่อคนที่มาใช้บริการ หรือมาติดต่องานบริการ
- เจ้าหน้าที่ข้าราชการให้ข้อมูลได้ดี สมบูรณ์ เข้าใจได้ง่าย
- สถานที่อำนวยความสะดวกควรมีพื้นที่มากกว่านี้
- อยากให้มีพื้นที่ในการอำนวยความสะดวกในการนั่งรอรับบริการเพิ่มขึ้นหน่อย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ๒๐๖๕ / ๒๕๖๕

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ครั้งที่ ๒)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลรัชฎา

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ครั้งที่ ๒) ระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อเป็นการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลรัชฎา โดยใช้แบบสอบถามในการสำรวจด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๕๐ ชุด นั้น

ในการนี้ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ครั้งที่ ๒) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

Chom

(นางสาวบัณฑิตา คทายุทธ)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ปฏิบัติงาน

นางสาวนารัตน์

(นางสาวนารัตน์ ยอดเสถียร)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

*ในนามของเทศบาล
ขอ ตำนานรัชฎา.อช.
จัดตั้งขึ้นในเมื่อพ.ศ. ๑*

นายภาวัต ศุภสุวรรณ

(นายภาวัต ศุภสุวรรณ)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลรัชฎา

๕ ต.ค. ๒๕๖๕

นายภูวิศ เพชรขาว

(นายภูวิศ เพชรขาว)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- 4 ต.ค. 2565

นางจันทิพย์ ยิ่งคำนุ

(นางจันทิพย์ ยิ่งคำนุ)
ปลัดเทศบาลตำบลรัชฎา

กลวงกล้ง

๒/10/๖5

๕ ต.ค. ๒๕๖๕

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ครั้งที่ ๒) เทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูล	จำนวน (n)	ร้อยละ(%)
เพศ		
ชาย	๖๐	๔๐.๐
หญิง	๙๐	๖๐.๐
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๘	๕.๓
๒๑ - ๔๐ ปี	๖๒	๔๑.๓
๔๑ - ๖๐ ปี	๕๑	๓๔.๐
๖๐ ปี ขึ้นไป	๒๙	๑๙.๓
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๖๗	๔๔.๗
ปริญญาตรี	๗๙	๕๒.๗
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	๔	๒.๗
อาชีพ		
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๓	๘.๗
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ	๔๕	๓๐.๐
เกษตรกร	๗	๔.๗
พนักงานบริษัท/รับจ้าง	๔๔	๒๙.๓
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๓๓	๒๒.๐
อื่นๆ	๘	๕.๓
ส่วนรับบริการ		
สำนักปลัดเทศบาล	๒๕	๑๖.๗
กองคลัง	๒๕	๑๖.๗
กองช่าง	๒๕	๑๖.๗
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๒๕	๑๖.๗
กองสวัสดิการสังคม	๒๕	๑๖.๗
กองการศึกษา	๒๕	๑๖.๗
รวม	๑๕๐ คน	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๕๐ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐ ส่วนใหญ่อายุ ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓ ส่วนใหญ่จบการศึกษา ระดับปริญญาตรี จำนวน ๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๗ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ และส่วนรับบริการที่ดำเนินการเท่ากัน จำนวน ๒๕ ชุด ทุกส่วนราชการ

/ส่วนที่ ๒...

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับการให้บริการแก่ประชาชนของเทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอมือง
จังหวัดภูเก็ต

ตารางที่ ๒ การให้บริการแก่ประชาชนของเทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอมือง จังหวัดภูเก็ต

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ
ด้านเวลา	๔.๖๑	มากที่สุด
การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๖๕	มากที่สุด
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๕๗	มากที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๔.๕๙	มากที่สุด
การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา การให้บริการ	๔.๕๔	มากที่สุด
การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๔.๕๙	มากที่สุด
การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔.๖๔	มากที่สุด
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๖๖	มากที่สุด
ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔.๖๘	มากที่สุด
ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔.๖๘	มากที่สุด
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๔.๖๑	มากที่สุด
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๔.๖๕	มากที่สุด
การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๖๙	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๖๑	มากที่สุด
ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๔.๕๓	มากที่สุด
จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๔.๕๙	มากที่สุด
ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม เครื่องปรับอากาศ ฯลฯ	๔.๖๑	มากที่สุด
ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๔.๗๐	มากที่สุด
ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๔.๖๒	มากที่สุด

จากตารางที่ ๒ พบว่าระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๒ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากับ ๔.๖๖ รองลงมาด้านเวลา และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ๔.๖๑ และด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ ๔.๕๙ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๓ ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

จากการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ครั้งที่ ๒) เทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอมือง จังหวัดภูเก็ต มีดังนี้

- ประชาสัมพันธ์ ถามก่อน บริการดี (กชมน โพธิ์งาม)
- ขอรระยะเวลาในการแจ้งข่าวสารก่อนเวลาหน่อยค่ะ เนื่องจากทำงานอาจจะลำบากในการกลางน และร่วมกิจกรรมได้ลำบากค่ะ

/ - ห้องคืบแคบ...

- ห้องดับแคบไปหน่อยควรปรับปรุง
- ควรปรับปรุงให้เร็วกว่านี้ สถานที่บริการต้องกว้างขวางกว่านี้
- ต้องมีที่นั่งรอการให้บริการอย่างเด่นชัด
- บริการดีมาก เจ้าหน้าที่ฝ่ายประชาสัมพันธ์ (กชมน โพธิ์งาม) และเจ้าหน้าที่กองสาธารณสุข

(อมราวดี จอกทอง)
